



Сканер документов с ПО (Promobot Scanner)

Инструкция для оператора

Перед началом работы

- 1

Убедитесь, что сканер подключен к сети 220В, а USB-кабель подключен к ПК
- 2

Включите ПК и убедитесь, что запущено приложение Promobot Scanner Server
- 3

Дождитесь уведомления «Promobot Scanner готов к работе»

Устройство готово к работе!



Внимание! Кнопка на сканере не предназначена для включения/выключения устройства

Уведомления

Существуют следующие виды уведомлений:

- Promobot Scanner подключен** — отображается при подключении сканера к компьютеру (при условии запущенного приложения Promobot Scanner Server);
- Promobot Scanner готов к работе** — отображается спустя 10-15 секунд после подключения сканера к компьютеру (когда прогрузится видеопоток с камеры);
- Promobot Scanner не готов к работе** — оповещает о том, что отсутствует видеопоток (ошибка камеры);
- Promobot Scanner отключен** — отображается, если сканер физически не подключен (например, если отсоединен usb-кабель или кабель питания);
- Документ не распознан** — отображается, если документ плохого качества, либо при попытке сканирования документа, которого нет в пакете.

Как размещать документы при сканировании?

- Документы формата А4 размещайте внутри границ рамки на стекле сканера
- Документы меньшего формата рекомендуется размещать ближе к центру области сканирования
- Прижмите документ, если он не плотно прилегает к стеклу сканера

Два режима работы Promobot Scanner

1. Распознавание документов

В этом режиме сканер распознает текст из документов и автоматически заполняет соответствующие поля в вашей информационной системе. Запуск распознавания производится по клику кнопки в интерфейсе информационной системы. Список распознаваемых документов указан в договоре.



Внимание! Рукописный текст в документах не распознается

2. Сканирование документов

Под сканированием понимается создание скан-копий документов и сохранение их в соответствующую папку. Запуск сканирования происходит при однократном нажатии механической кнопки на устройстве или при нажатии на кнопку «Сканировать» в утилите сканирования. По умолчанию путь к папке со скан-копиями:

Program Files → Promobot Scanner Server → files → scan

Нажатие механической кнопки на сканере

- Однократное нажатие** сопровождается зеленой подсветкой и запускает сканирование документа.
- Удержание кнопки** в нажатом положении в течение четырех секунд запускает режим самодиагностики. Кнопка в режиме самодиагностики горит фиолетовым цветом, а подсветка устройства плавно включается и выключается. Для выхода из режима кратковременно нажмите на кнопку.

Запуск утилиты сканирования

Нажмите правой кнопкой мыши на иконку Promobot Scanner Server в трее. В появившемся меню нажмите на кнопку Scan.

После работы

- Promobot Scanner не нужно выключать отдельно от ПК.
- Promobot Scanner не обязательно отключать от сети 220В.

Что делать, если при распознавании документа не заполняются поля в информационной системе?

- Убедитесь, что на сканере лежит оригинал документа из списка распознаваемых. Список указан в договоре. Распознавание копий производителем не гарантируется.
- Проверьте состояние цветовой индикации механической кнопки на сканере. Если кнопка попеременно сменяет белый и фиолетовый цвет, либо мигает только белым, это указывает на одну из следующих проблем:
 - Promobot Scanner не подключен к ПК.**
Проверьте USB-кабель, соединяющий сканер и ПК.
 - Не запущено приложение Promobot Scanner Server.**
Запустите приложение.
 - Отсутствует связь сканера с приложением Promobot Scanner Server на ПК.**
Нажмите правой кнопкой мыши на иконку Promobot Scanner Server в трее. В появившемся меню нажмите на кнопку Restart. Дождитесь уведомления «Promobot Scanner готов к работе». Проверьте распознавание документа.

Если после выполнения вышеперечисленных действий поля в информационной системе не заполняются, обратитесь в ваш ИТ-отдел.